



### Beweisichere Aufzeichnung von Telefonaten für Kreditinstitute

Die neue MiFID II Richtlinie, von den EU-Mitgliedsstaaten bis Mitte 2016 umzusetzen, fordert u.a. eine Aufzeichnung sämtlicher zum Wertpapierhandel geführter Telefonate. Sie bringt Kreditinstitute in die Pflicht, Vorkehrungen zu treffen und sich auszustatten.

Trotz oft zentral genutzter Dienste besitzt doch jede Bank ihre eigene Identität. Neben Arbeitsstrukturen im Haus unterscheidet sich auch die vorhandene Telefontechnik in Alter, Technologie, Typ und Hersteller. Um hier ein genau passendes System für die Aufzeichnung von Telefonaten zu finden, bedarf es einer breiten Auswahl von Lösungen. Genau diese Auswahl bieten wir an.

- kostengünstige Standardmodule
- für jede Anschlusstechnik
- zentral oder dezentral zu nutzen
- als Hardware oder Software
- in allen Größen (1 bis 250 Mitarbeiter)

Bereits tausende von Unternehmen und Organisationen wie Banken, Versicherungen, Behörden, Justiz, Stadtwerke, Call Center usw. schätzen uns als kompetenten Partner im Bereich der Gesprächsaufzeichnung.



## Lösungen für jede Anforderung

	Aprisa	Call Recorder VoIP **)	Call Recorder Pico **)	fileAcall Office SD10	Call Recorder Oygo **)	fileAcall Office Digital	fileAcall 2xx/ 4xx	fileAcall Pro
für Telefon Typ	IP alle, Mix *)	IP	Analog	Analog	Softphone	System- telefon	alle, Mix	alle, Mix
Einzelplatz		●	●	●	●	●		
Mehrplatz	●						●	●
Zentralarchiv mögl.	●	●	●	●	●	●	●	●
Rec. Schnittstelle	LAN ISDN-Amt*)	LAN	Hörer, a/b-Leitung		PC-Audio	Up0 ***)	ISDN-Amt 2/4xSO	ISDN-Amt PMX
Aufnahme Kanäle	5 - 250	1	1	1	1	1	2 - 8	4 - 30
autom. Ansage	●		●	●		●	●	●
autom. Start	●	●	●	●	●	●	●	●
manuell Start / Stopp	Mouse	-	Taster	Taster	Mouse	Taster	Telefon	Telefon
rückwirk. Aufnahme			●	●	●	●		
Datenverschlüsselung	●		●	●	●	●	●	●
Screen Recording	●							
Ausführung	19" /virtual.	SW + LAN- Adapter	SW + USB- Adapter	Tischgerät	SW-only	Tischgerät	Tischgerät / 19"	19"

\*) bei Erweiterung mit ISDN-Karte

\*\*) Aufnahme erfolgt auf Windows ® PC am Arbeitsplatz

\*\*\*) OpenStage T, OptiPoint 500, OptiSet E, Octophon F ...TDM, Avaya T3/14xx, Mitel 6771/6773/6775

## Dauerhafte Sicherheit

Die Aufzeichnungs-Archivierung beinhaltet Such- und Filterfunktionen nach Datum, Uhrzeit, Verbindungsdaten und weiteren Kriterien wie Notizen. Eine Exportfunktion unterstützt den bedarfsweisen Versand als Wave-Datei per E-Mail. Alle Lösungen sind offen für zusätzliche Sicherungen im Rahmen genereller Daten-Backups des Betreibers.