



## Telefon-Aufzeichnungssysteme – modular und flexibel

Ganz gleich, warum Telefonate aufgezeichnet werden, drei Anforderungen stehen fast immer im Vordergrund. Die verwendete Lösung muss sich an die vorhandene Technik anschließen lassen, ihre Größe muss sich den Bedürfnissen anpassen und der Betreiber muss sich auf sie verlassen können.

All diese Anforderungen lösen fileAcall-Systeme ideal. So unterstützt die fileAcall-Systemfamilie eine ganze Reihe unterschiedlicher Schnittstellen und verfügt über eine Vielzahl von Ausbaustufen vom Tischgerät für ein einzelnes Telefon bis zum 19 Zoll System für die PMX-Amtsleitung mit 30 Kanälen. Alle Systeme lassen sich zudem beliebig kombinieren und ihre Aufzeichnungen zentral in einem gemeinsamen Archiv zusammenfassen. Betreiber sparen auf diese Weise, denn die Lösung ist aufgrund der Modularität immer perfekt angepasst.

### Gesprächsaufzeichnung

*fileAcall* zeichnet Telefongespräche entweder grundsätzlich oder bei Bedarf auf Tastendruck auf. Welche Verbindungen mitgeschnitten werden und welche nicht, ist über eine White- /Black-List einstellbar.

### Hinweisansage und Verschlüsselung

Ein selbst aufgesprochener Hinweis informiert optional über die Aufzeichnung, so dass keine Missverständnisse entstehen. Optional ist eine Verschlüsselung möglich.

### Zentrale Archivierung

Eine zentrale Archivierung über das lokale Netzwerk auf einen PC ist für ein oder mehrere Systeme gemeinsam möglich. Aufzeichnungen lassen sich dadurch komfortabel am PC wiedergeben. Betreiber können selbst über die Art und Weise der Datensicherung entscheiden.



- einfache Installation
- einfache Bedienung
- absolut wartungsfrei
- geringer Stromverbrauch

## Merkmale

- interner Speicher für Aufzeichnungen von 10 bis über 20.000 Stunden (je nach Modell)
- selektive Aufzeichnung mit Black- oder White-List bei ISDN (S0 und S2m)
- auch manuelle Steuerung der Aufzeichnungen möglich
- automatische Zusendung der Aufnahmen per E-Mail möglich
- Suchfunktion und Wiedergabe direkt am Gerät
- Komprimierung der Aufnahmen möglich (G.723)
- Optionales Zubehör:
  - Backup- / Archiv-Software für PC (empfohlen)
  - Verschlüsselungskarten

## Modelle und Ausführungen

Einzelplatz		Mehrplatz	
<b>fileAcall Office SD10</b> <b>fileAcall Office HD9900</b>	<b>fileAcall Office Digital</b>	<b>fileAcall 2xx / 4xx</b>	<b>fileAcall Pro xxx</b>
		<p>optional in 19 Zoll:</p>	
Anschluss in ab-Ltg. oder in Hörerschnur	Anschluss in ISDN S0 oder Up0	Anschluss in ISDN 2 x S0 oder 4 x S0	Anschluss in 1 x PMX d.h. 1 x S2m
Kanäle: 1 x analog	Kanäle: 1 bei Up0, 2 bei S0 Anschaltung	Kanäle: 2, 4, 8	Kanäle: 4, 8, 16, 30
Speicher: SD10: 10h + SD-Karte HD9900: 9.900h	Speicher: 2500h + SD-Karte	Speicher: 20.000 h	Speicher: 20.000 h
rückwirkende Aufn. möglich (Drohanrufe)	rückwirkende Aufn. möglich (Drohanrufe)		