



## Aufzeichnungslösung für Softphones

Oygo ist die perfekte Aufzeichnungslösung für Softphone Telefonie an Windows® PCs, vom einzelnen Arbeitsplatz bis zum Call Center skalierbar. Aufnahmen lassen sich nach allen zur Verfügung stehenden Angaben (Datum, Uhrzeit, Gesprächsdauer..) organisieren und durchsuchen, lokal am Arbeitsplatz oder durch einen Supervisor in einer zentralen Datenbank. Passwörter und Verschlüsselung schützen vor Missbrauch und sichern die Privatsphäre.

The screenshot displays the Oygo CallRecorder interface. At the top, there is a recording control bar with play/pause, stop, and next buttons, a timer showing 0:12, and a duration of 0:31. Below this is a search panel on the left with filters for 'Datum', 'Woche', 'Uhrzeit', 'Dauer', 'Gerät', 'Telefonnummer/ID', 'Name', and 'Notizen'. The main area shows a table of recordings with columns for 'Datum', 'Uhrzeit', 'Dauer', 'Richtung', 'Notizen', and 'Gerät'. Below the table are buttons for 'Alle', 'Heute', 'Diese Woche', 'Dieser Monat', 'Dieses Jahr', and 'Papierkorb'. At the bottom of the table are buttons for 'Liste', 'Suchen', and 'Audio'.

Datum	Uhrzeit	Dauer	Richtung	Notizen	Gerät
05.06.2014	15:40	0:00:31			Kopfhörmikrofon (Plantr
05.06.2014	15:39	0:00:12			Kopfhörmikrofon (Plantr
05.06.2014	15:39	0:01:55			Verwendet Skype-Software
05.06.2014	15:31	0:00:13		test1	Kopfhörmikrofon (Plantr
05.06.2014	15:26	0:00:07			Kopfhörmikrofon (Plantr
05.06.2014	15:26	0:00:04			Kopfhörmikrofon (Plantr
05.06.2014	15:26	0:00:03			Kopfhörmikrofon (Plantr
05.06.2014	15:26	0:00:05			Kopfhörmikrofon (Plantr
05.06.2014	15:25	0:00:03			Kopfhörmikrofon (Plantr
05.06.2014	15:21	0:00:12			Kopfhörmikrofon (Plantr
05.06.2014	15:20	0:00:05			Kopfhörmikrofon (Plantr
05.06.2014	15:20	0:00:09			Kopfhörmikrofon (Plantr
05.06.2014	15:20	0:00:09			Kopfhörmikrofon (Plantr
05.06.2014	14:27	0:00:11			Kopfhörmikrofon (Plantr
05.06.2014	14:26	0:00:05			Internes Mikrofon (Conexa
05.06.2014	14:26	0:00:06			Internes Mikrofon (Conexa
05.06.2014	14:25	0:00:05			Internes Mikrofon (Conexa

Skype for Business® (Lync) kompatibel

## Merkmale

- Einfachste Bedienung und Installation
- Geeignet für alle Softphones (Windows© Audiogeräte)
- Manueller / automatischer Start von Aufnahmen
- Einfaches Hinzufügen von Notizen, Namen, Rufnummern
- Suchoptionen: Woche, Tag, Uhrzeit, Dauer, Rufnummer, Name, hinzugefügte Notiz
- Zusammenfassung aller Aufnahmen in einer übergreifenden Datenbank im Netzwerk möglich
- Versand von Aufnahmen per E-Mail
- Verschlüsselung von Aufnahmen
- Kennwortschutz für Löschfunktion
- Skype / Skype for Business © (Lync) kompatibel
- Auswahl an Aufnahmeformaten (WAV, MP3, ...)

## Einzelplatz



## Mehrplatz

